

POLITICAS DE RESERVA

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ESTUR ECOLOGY PERU EIRL, también conocida como Ecology Perú en este documento, quiere que disfrutes a lo máximo de su **viaje a nuestros destinos**, por lo cual le recomendamos leer cuidadosamente y obedecer las instrucciones de su agente de ventas.

ECOLOGY PERU es considerada una de las **agencia segura y formal**.

Por favor, lea atentamente las siguientes condiciones, ya que es su **contrato con ECOLOGY PERU**, al reservar un **viaje con ECOLOGY PERU**, usted acepta que quedará vinculado por estos Términos y Condiciones, los cuales describen, entre otras cosas, nuestra política de cancelación y ciertas limitaciones de responsabilidad al momento de realizar su reserva.

La cita dada por nosotros tendrá una validez una vez confirmada la reserva, a partir de la cual usted podrá realizar todas las preguntas respecto a su viaje y visita a nuestros destinos, **ECOLOGY PERU** estará encantado de contestar todas sus preguntas.

Nuestros precios no incluyen, comidas no especificadas en su itinerario, gastos personales, seguro personal y acarreo de equipaje.

1. El contrato

El contrato es entre **ECOLOGY PERU** y el cliente, quien es la persona que viaja o toma nuestros servicios como tour operado. Usted, el cliente están sujetas haber leído y entendido nuestra política de viajes como se indica a continuación. Al hacer una reserva por teléfono, o a través de la página web, o por correo electrónico o redes sociales usted acepta y está obligado por estos Términos y Condiciones. Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre la Compañía y el Cliente en relación con el tema aquí, y constituirá un acuerdo vinculante. No existe una representación verbal o escrita, la garantía, el acuerdo de garantía, previo acuerdo, descripción de los servicios, o condiciones o cualquier promesa de reembolso que no sea aquí expresado. El servicio que debe proporcionarse es / son el tour (s) mencionado en la confirmación de la reserva según el itinerario ofrecido por nosotros.

2. Asegurando tú reserva

Para garantizar la reserva, **ECOLOGY PERU requiere un formulario de reserva completado** (ya sea el de nuestro sitio web o el enviado por nosotros con su cotización), junto con el pago del depósito necesario. El tiempo prudente para realizar su reserva es de 15 días antes de su viaje, una reserva es aceptada y se convierte en definitiva sólo a

partir de la fecha en la que se efectúa su depósito y en ese momento existe un contrato. **ECOLOGY PERU** se reserva el derecho de rechazar cualquier reserva a su discreción.

3. Datos del cliente

Para confirmar y garantizar a los Clientes la organización del viaje el cliente debe proporcionar todos sus datos de identidad con el pago inicial o no más tarde de 7 días antes del inicio del viaje. Detalles del cliente incluyen el número de DNI, pasaporte, copia de los datos del pasaporte y el formulario médico (en su caso), nombre completo, fecha de nacimiento, información de empresa de transporte y horario de salida hacia nuestros destinos, teléfono de caso o móvil para cualquier emergencia.

4. El pago final / Recargos

Para que la empresa pueda confirmar y garantizar a los Clientes su organización de su viaje el cliente debe proporcionar todos los datos de cliente con su pago final al inicio del Tour.

Recargos: Para evitar recargos en sus viajes realice su reserva con anticipación, no cambie de fecha a último momento.

5. Si cambia su reserva

Una penalidad de administración de 50 soles. por persona será cargada si la reserva confirmada se cambia o se transfiere a una fecha de salida diferente o tour, hasta 48 horas antes de su viaje. A partir de entonces todos los cambios serán tratados como cancelaciones y sujetos a los cargos de la siguiente manera.

Si un cliente no está en condiciones de viajar, y nos menciona unos 07 días de anticipación, en circunstancias que **ECOLOGY PERU** considere razonable, entonces la reserva podrá ser transferida a otra persona adecuada, o será devuelta su dinero menos el 20% ya que el 10% se va en pagos de transferencia de dinero y el otro 10% son gastos administrativos, su dinero será devuelto en un lapso menor a 15 días y si solo se modifica de fecha no tendrá ningún costo adicional.

6. Cambios

La empresa se reserva el derecho de modificar cualquiera de las instalaciones, servicios o precios descritos en el folleto o página web. Si ese cambio se hace, el cliente será informado en el momento de efectuar la reserva o cuando se produzca el cambio. Si bien la empresa se esforzará para operar todos los tours ya que los cambios anunciados, razonables en el itinerario puede hacerse cuando se considere necesario o conveniente por la Compañía debido a factores externos que no competen a la empresa.

7. Política de Cancelación - Derecho de Retracto

Las reservas confirmadas tendrán una política de cancelación en los siguientes términos:

- Cancelaciones o cambios entre 7 y 1 días antes de la fecha de salida tiene penalidad del 20% del valor total del paquete.
- • Cancelaciones o cambios entre 2y 1 días antes de la fecha de salida tiene penalidad del 50% del valor total del paquete.

8. Quejas

Si el cliente tiene una queja sobre cualquiera de nuestros servicio del tour, es una condición del contrato que le diga a nuestro representante local en ese momento. Si no se quejan en ese momento, si mas adelante nos niega la oportunidad de investigar y rectificar el problema y así hacer de **ECOLOGY PERU** no puede aceptar ningún tipo de responsabilidad.

9. Seguridad Financiera

ECOLOGY PERU es una agencia de viajes acreditada y registrada en **Ministerio de Turismo** y promocionada por **PROMPERU** a través del portal **Y TU QUE PLANES?**. **ECOLOGY PERU** cumple con las normas europeas vigentes en materia de protección del dinero del cliente.

10. Clientes responsabilidad

El cliente se compromete a aceptar la autoridad y las decisiones de **ECOLOGY PERU** empleados, líderes de tour y agentes mientras realiza su viaje a nuestros destinos. Si en opinión de estas personas, la salud o la conducta de un cliente en cualquier momento, antes o después de la partida parece poner en peligro el progreso de la seguridad, la comodidad o tranquilidad del tour, el cliente puede ser excluido de la totalidad o parte del tour.

Los clientes deben estar en posesión de sus respectivos documentos de identidad, y son responsables de sus pertenencias.

11. Políticas para el turismo de aventura

El cliente entiende que tales riesgos, simplemente no se pueden eliminar, ya que forman parte de los riesgos que involucra la actividad programada, además, el cliente acepta que conoce su estado físico y de salud, y que, con conocimiento de ello, decide asumir los riesgos antes mencionados. Por lo tanto, al confirmarse la reserva, el cliente acepta asumir todos los riesgos que involucra la actividad y acepta que **ECOLOGY PERU**, y sus empleados, serán excluidos de cualquier responsabilidad vinculada a cualquier accidente, lesión física u otro incidente antes mencionado que pudieran ocurrir.

12. Nuestras responsabilidades

Las reservas se aceptan en el entendimiento de que ellos aprecian los posibles riesgos inherentes a los viajes de aventura y que se realizan las visitas, excursiones o expediciones, que figuran en nuestros programas, a su propia voluntad. También es importante comprender que los arreglos más meticulosos pueden salir mal.

La empresa obliga a prestar sus servicios con la diligencia necesaria, para que todo el viaje salga a la perfección, nos esforzaremos para atenderlo lo mejor posible.

La Compañía no asume ninguna responsabilidad por fuerza mayor, fenómenos climáticos o fenómenos naturales que pueden ocurrir antes o durante el viaje, o para cualquier eventualidad que pueda hacer cualquier viaje incómodo o difícil, o por cualquier retraso o la obstrucción de su viaje de ninguna manera y no garantiza el fracaso por parte de la empresa, ya sea para la ejecución total o parcial de la prestación

de los servicios que la Compañía se ha comprometido a proporcionar lo que puede haber sido afectado por los factores antes mencionados.

13. Arribos / Demoras

No podemos aceptar responsabilidad alguna por las cancelaciones o retrasos en su arribo a nuestros destinos, si la cancelación o el retraso se debe a condiciones climáticas adversas, la reprogramación de la compañía de transporte

Nuestra compañía se esforzara para solucionar su itinerario de viaje, y que todo inconveniente sea solucionado y nada sea afectad por los retrasos.

El Cliente debe comprender y ser flexible si por causa de retraso en el transporte a su destino no se puede solucionar los problemas.

14. Política sobre Niños

En todos los programas, a menos que se indique lo contrario, la edad máxima de un niño es de 11 años y 11 meses. Mayores de 12 años son considerados adultos y estarán sujetos a las tarifas de adulto.

Los niños menores de 5 años no pagan y no tienen derecho a los servicios son los padres responsables de adquirir los servicios que necesiten de acuerdo a sus necesidades.

15. Reservas días festivos

Para todas las reservas realizadas dentro de los días festivos, habrá una tarifa de S/. 60.00 con cargo al archivo. Esta cuota cubre nuestros costos adicionales para los proveedores de Hotel y gastos operativos.

16. Recomendaciones

Para cada la ejecución del los tours, llevar repelente, protector solar ropa de baño. (para turismo de aventura llevar doble cambio y zapatillas)

Por la presente declaro que he leído y entendido los Términos y Condiciones indicados anteriormente, además de las condiciones de venta tal como se indica por la empresa

en la página web / folleto o formulario proporcionado y que soy plenamente consciente de que mi firma confirma esta declaración.

GRACIAS POR SU PREFERENCIA.